

Toelichting op het meldingsformulier voor professionals

Zorgen of vermoedens

Neem contact op met Veilig Thuis als u zorgen heeft over de veiligheid of de ontwikkeling van kinderen of volwassenen, of als u vermoedt dat er (mogelijk) sprake is van een vorm van kindermishandeling, huiselijk geweld of ouderenmishandeling in een (gezins)systeem.

Schriftelijk of telefonisch

Het kan zijn dat u eerst advies over de situatie wilt. Dat kan telefonisch op telefoonnummer **070-34 69 717**. U kunt inhoudelijk advies krijgen of bijvoorbeeld bespreken welke andere mogelijkheden er nog zijn in plaats van het doen van een melding.

Als u een melding wilt doen, kunt u uw zorgen telefonisch of schriftelijk melden; het laatste heeft de voorkeur.

U kunt dan de tijd nemen de woorden te kiezen, die uw zorg het beste omschrijven. Dat kan door gebruik te maken van het meldingsformulier. Indien mogelijk vragen wij u om het formulier *digitaal* in te vullen.

U kunt in overleg eigen bijlagen toevoegen die de melding compleet maken. Denk hierbij bijv. aan diagnoses, grafieken of rapportages. De bijlagen moeten recente, actuele informatie bevatten. De bijlagen kunnen de meldingsbeschrijving **NIET** vervangen.

Let op: dit meldformulier is alleen te gebruiken als uw zorg een inwoner van de regio Haaglanden. Gaat het om een inwoner van een andere regio? Neemt u dan telefonisch contact op via het algemene nummer 0800 2000.

Spoed

Neem in (vermoedelijke) spoedeisende situaties *altijd* telefonisch contact met ons op, zodat direct met u besproken en afgewogen kan worden welke actie ondernomen moet worden en door wie.

Open melden, tenzij

Ons uitgangspunt is om, waar mogelijk, zoveel mogelijk openheid te bieden aan het (gezins)systeem over wie de zorgen gemeld heeft en welke zorgen bij ons gemeld zijn. Om die reden vragen wij u om uw zorgen met de betrokkene(n)/ de ouders te bespreken en hen te informeren dat u een melding gaat doen.

Als u reden heeft om *anoniem* te blijven ten opzichte van het gezin, adviseren we u om telefonisch contact met ons op te nemen, zodat die mogelijkheid met u besproken kan worden. Bij een anonieme melding vertelt u wel uw naam aan Veilig Thuis, maar houdt Veilig Thuis uw naam als melder geheim voor het gezin.

Terugkoppeling

- Na het versturen van het formulier wordt van de melder verwacht dat deze bereikbaar is voor eventuele vragen.
- Na ontvangst van de schriftelijke melding wordt er, indien nodig, telefonisch contact met u opgenomen voor aanvullende informatie. U krijgt geen bevestiging van Veilig Thuis na ontvangst van de melding.
- Binnen 5 werkdagen na ontvangst van de melding nemen wij contact met u op over onze veiligheidsbeoordeling, de mogelijkheden die er zijn om de zorgen aan te pakken en welke rol u hierin mogelijk nog kunt hebben.

Let op

Alle informatie op het meldingsformulier - ook uw contactgegevens - is ter inzage voor de betrokkene(n)/ de ouders en jeugdige(n) (van 12 jaar en ouder). De beschrijving van de melding wordt opgenomen in het dossier en het (gezins)systeem kan daarvan een kopie opvragen.

Het kan zijn dat u relevante informatie heeft, maar u twijfelt of deze kan worden ingezien door degenen die de melding betreft. Bijvoorbeeld omdat dat u bang bent dat uw veiligheid of die van één of meer gezinsleden in het geding komt. In dat geval kunt u het beste telefonisch met ons overleggen hoe hiermee om te gaan.

Met dit meldformulier doet u een melding bij Veilig Thuis Haaglanden. Dit meldformulier is dan ook alleen te gebruiken als uw zorg een inwoner (of inwoners) uit de regio Haaglanden betreft.

Gaat het om een inwoner (of inwoners) van een andere regio? Neemt u dan telefonisch contact met ons op op tel. 0800-2000.