



ماذا يحدث بعد الإبلاغ عن واقعة إلى Veilig Thuis Haaglanden? منشور معلوماتي

بالشكوى إلى لجنة الشكاوى المستقلة.

وللقيام بذلك يمكنكم مراسلة العنوان التالي:
Postbus 602, 3500 AP Utrecht

إرسال بريد إلكتروني إلى
klachtencommissie@veiligthuishaagla
nden.nl تصفون فيه المشكلة وسبب عدم رضاكم
عن طرق الحل. وبعد ذلك ستتلقون رد من لجنة
الشكاوى به شرح للإجراءات اللاحقة. ويمكن
الإطلاع على معلومات إضافية في قسم إجراءات
تقديم الشكاوى Veilig Thuis Haaglanden
على موقع Veilig Thuis الإلكتروني.

يمكنكم تلقي دعم من مستشار سري في AKJ
إذا أردتم ذلك. AKJ هي منظمة وطنية مستقلة
عن Veilig Thuis. تُقدم AKJ الدعم من خلال
مساعدتكم في التعبير عن شكاوكم وكتابتها،
وكذلك تطبيق وتسوية الشكوى. يمكن التواصل مع
AKJ على رقم هاتف 0885551000 وبريد
إلكتروني info@akj.nl.

الوضع القانوني لـ

Veilig Thuis Haaglanden

ينص قانون الدعم الاجتماعي لعام 2015
على مهام وصلاحيات
Thuis Haaglanden Veilig
تجدون النص الكامل على الموقع
الإلكتروني
www.veiligthuishaaglanden.nl

الإطلاع على ملفكم

يحق لكم الإطلاع على ملفكم والمعلومات
الخاصة بكم في الملف، وكذلك الحصول
على نسخة منه.

الشكاوى

هل لديكم شكوى حول أحد موظفينا؟ نحن نوصي
أولاً بمناقشة الموظف المعني بالشكوى. فإذا لم
تتوصلون إلى حل للمشكلة فسنقترح عليكم طلب
مقابلة مع مدير. وفي حالة عدم حل المشكلة، حتى
وبالرغم من مساعدة المدير، فمن الممكن التوجه

تزود **Veilig Thuis Haaglanden** بخدماتها سكان لاهاي ودلفت ورايسفايك
ولايدسندام - فوربورغ وزوترمير وفاسنار وفستلاند وميدن - دلفلاند
وبايانكر - نوتدورب.

عنوان المراسلة:

Waldeck Pyramontkade 872

2518 JS Den Haag

info@veiligthuishaaglanden.nl

veiligthuishaaglanden.nl

070 346 97 17

